



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**Г Л А В Ы**

19.03.2011

№ 193

*Об утверждении порядка оценки соответствия  
качества фактически предоставляемых  
муниципальных услуг установленным требованиям  
и критериев оценки качества предоставления  
муниципальных услуг в области образования*

В целях повышения качества муниципальных услуг в области образования, предоставляемых населению муниципального образования город Гусь-Хрустальный, постановляю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в области образования установленным требованиям согласно приложению №1.

1.2. Критерии оценки качества предоставления муниципальных услуг в области образования согласно приложению №2.

2. Опубликовать данное постановление в газете «Гусевские вести».

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы города по социальной политике Т.В. Михееву.

Глава города



Ю.В.Гришкин

Приложение № 1  
к постановлению главы администрации  
муниципального образования  
город Гусь-Хрустальный  
от 19.08.2011 № 193

## ПОРЯДОК

оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в  
области образования установленным требованиям

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящий порядок (далее – Порядок) устанавливает:

а) основные критерии оценки объема и качества муниципальных услуг в области образования, предоставляемых за счет средств муниципального бюджета населению муниципального образования город Гусь-Хрустальный (далее – население) муниципальными образовательными учреждениями в соответствии с видами муниципальных услуг:

- предоставление дошкольного образования;
- организация содержания детей в дошкольных образовательных учреждениях;
- предоставление начального, основного, среднего (полного) общего образования;
- предоставление дополнительного образования детям;
- организация оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков;

б) процедуру оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в области образования в муниципальном образовании город Гусь-Хрустальный требованиям к качеству предоставления муниципальных услуг в области образования.

1.2. Основными задачами Порядка являются:

- оценка деятельности муниципальных образовательных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги;
- разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг в области образования;
- повышение эффективности и результативности бюджетных расходов муниципального образования город Гусь-Хрустальный.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке:

- муниципальная услуга в области образования – деятельность органов местного самоуправления и муниципальных образовательных учреждений, осуществляемая в рамках их компетенции и ответственности в сфере образования, определенных законодательством, финансируемая за счет средств местного бюджета и направленная на удовлетворение потребностей населения в реализации его законных прав и интересов. Перечень муниципальных услуг утвержден постановлением Главы муниципального образования город Гусь-Хрустальный от 19.08.2010 №471 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями образования, культуры,



здравоохранения, физической культуры и спорта, юридическим и физическим лицам».

- качество муниципальной услуги в области образования – совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющая ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребления в сфере образования. Требования к качеству муниципальных услуг в области образования утверждены постановлением Главы муниципального образования город Гусь-Хрустальный от 27.10.2010 №676 «Об утверждении требований к качеству муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями юридическим и физическим лицам»

- критерии оценки качества муниципальной услуги в области образования – нормативы, устанавливаемые органами местного самоуправления в интересах получателя муниципальной услуги и регламентирующие объем, качество оказания муниципальной услуги в сфере образования, финансируемые за счет средств местного бюджета.

## **2. ПОКАЗАТЕЛИ И ПРАВИЛА ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ УСТАНОВЛЕННЫМ КРИТЕРИЯМ:**

2.1. В соответствии с критериями оценка соответствия качества фактически предоставляемых образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями производится по следующим показателям:

- а) уровень и качество результатов предоставления вида муниципальной услуги;
- б) учебные планы и учебные программы ОУ, учебно-методическое, информационно - техническое, кадровое обеспечение учебных программ; условия для сохранения жизни и здоровья детей;
- в) соответствие муниципальной образовательной услуги ожиданиям потребителей.

2.2. При разработке новых показателей в соответствии с изменением структуры муниципальных услуг следует соблюдать количественные характеристики, согласно которым каждый показатель должен быть:

- специфичным (измеряет результат деятельности по предоставлению муниципальных услуг);
- измеряемым (имеет информационную базу для оценки);
- достижимым (находится в сфере влияния образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу);
- релевантным (относится к данной услуге);
- определенным во времени (подлежит оценке и планированию).

2.3. Оценка соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в области образования требованиям проводится на основе нормативного значения каждого качественного показателя по количественным характеристикам, выраженным в процентном и (или) балльном значении.

Исполнением стандартов качества предоставления муниципальных услуг (результативности) является сумма баллов предоставления каждой количественной характеристики. Положительным результатом признается оценка соответствия качества фактически предоставляемых образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями требованиям к качеству на «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

На уровне оценки «удовлетворительно» выполнение качественных показателей является критическим; на уровне оценки «хорошо» - допустимым; на уровне оценки «отлично» - оптимальным (данная оценка качества в наибольшей степени приближается в исполнению модельных требования качества муниципальной услуги). Оценка «неудовлетворительно» является признаком предоставления некачественной муниципальной услуги при полном освоении средств.

2.4. Соответствие муниципальной образовательной услуги ожиданиям потребителей оценивается на основе: опросов обучающихся и родителей о качестве предоставления образовательных услуг, проводимых муниципальными образовательными учреждениями, управлением образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный (далее – Управление образования), обобщения обращений граждан, которые могут поступать в следующих формах:

- в устной форме в ходе приема граждан должностными лицами;
- в письменной форме – переданные в Управление образования;
- в электронной форме – переданные через информационные системы общего пользования на электронный адрес Управления образования;
- в форме заявлений, жалоб и предложений, зафиксированных в книге обращений Управления образования, администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный.

В качестве дополнительных источников информации может использоваться ведомственная статистика и отчетность, социологические опросы населения (проводимые независимыми негосударственными организациями), данные сети Интернет, средств массовой информации.

2.5. Подведомственные муниципальные образовательные учреждения ежегодно, в установленные Управлением образования сроки, проводят оценку соответствия фактически предоставляемых муниципальных услуг требованиям к качеству в соответствии с настоящим Порядком. Персональную ответственность за предоставление объективной информации несет руководитель муниципального образовательного учреждения.

На основании оценки качества услуг, проведенной каждым подведомственным муниципальным образовательным учреждением, Управление образования в установленные сроки проводит сравнительный анализ соответствия требованиям к качеству, эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений в части оказания муниципальных услуг.

#### 4

Кроме того, все общеобразовательные учреждения раз в пять лет проходят государственную аккредитацию, в ходе которой дается независимая оценка условий, содержания, уровня и качества подготовки выпускников.

2.6. Экономичными и качественными признаются расходы, позволяющие получить лучший результат при использовании равного объема ресурсов и получения высшей оценки качества. Для оценки качества муниципальной услуги проводится сравнение отчетных результатов текущего и прошлых периодов. Настоящий Порядок устанавливает возможность точного отражения в хронологической последовательности по соответствующим муниципальным образовательным учреждениям оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным критериям.

2.7. Оценка качества предоставления муниципальных услуг учитывается при премировании руководителей, коллективов образовательных учреждений.

Приложение № 2

к постановлению главы  
 администрации муниципального  
 образования город Гусь-Хрустальный  
 от 19.03.2011 № 193



**Критерии оценки качества  
 предоставления муниципальных услуг в области образования**

Качественные показатели предоставляемой муниципальной услуги	Количественные характеристики предоставляемой муниципальной услуги	Нормативное значение показателя	Требования к качеству предоставления муниципальных услуг и порядок их оценки (исполнение показателя)
1	2	3	4
<b>I. Предоставление дошкольного образования</b>			
1. Программно-методическое обеспечение, техническое обеспечение (предметно-развивающаяся среда) общеобразовательных программ дошкольного образования	1.1. Соответствие содержания учебно-методического комплекта требованиям основной реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования	100% - 3 балла	1.1. Наличие полного учебно-методического комплекта и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования и санитарно-гигиеническим нормам 100 % (весь перечень учебно-методических материалов) – 3 балла; 95-99% (отсутствие 1 элемента учебно-методических материалов) – 2 балла; 90-94% (отсутствие 2 элементов учебно-методических материалов) – 1 балл; менее 90% (отсутствие 3 элементов учебно-методических материалов) – 0 баллов. Соответствие санитарно-гигиеническим требованиям к условиям

			обучения – 2 балла; частичное соответствие – 1 балл; несоответствие – 0 баллов
	1.2. Соответствие содержания предметно-развивающей среды основной реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования, принципам построения развивающей среды	100% - 3 балла	1.2. Наличие в среде развития в полном объеме всех видов игр, игрушек и игровых пособий в соответствии с требованиями основной реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования 100% (весь перечень всех видов игр, игрушек и игровых пособий) – 3 балла; 95-99% (отсутствие 2-3 видов (игр, игрушек и игровых пособий)) – 2 балла; 90-94% (отсутствие 4 видов (игр, игрушек и игровых пособий)) – 1 балл; менее 90% (отсутствие 5 видов (игр, игрушек и игровых пособий)) – 0 баллов
2. Кадровое обеспечение общеобразовательных программ дошкольного образования	2.1. Укомплектованность штатными педагогическими кадрами	100% - 3 балла	2.1. Укомплектованность и соответствие педагогических работников образовательному цензу, который позволяет реализовывать общеобразовательные программы дошкольного образования 100% – 3 балла; 99-75% - 2 балла; 55-74% - 1 балл; менее 55% - 0 баллов
	2.2. Соответствие педагогов образовательному цензу, который определяется Типовым Положением	50% - 3 балла	2.2. Удельный вес педагогов, имеющих высшее профессиональное образование. 50-40% - 3 балла; 39-30% - 2 балла; 29-10% - 1 балл; менее 10% - 0 баллов. Соответствие – 3 балла; частичное соответствие – 1- 2 балла; несоответствие – 0 баллов
	2.3. Наличие педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории	50% - 3 балла	2.3. Удельный вес педагогов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию. 50-40% - 3 балла; 39-25% - 2 балла; 24-10% - 1 балл; менее 10% - 0 баллов
	2.4. Повышение квалификации педагогических	100% - 3 балла	2.4. Количество педагогических работников, повысивших квалификацию за 5 последних лет.

	кадров		(КПК) 100-80% - 3 балла; 79-50% - 2 балла; 49-10% - 1 балл; менее 10% - 0 баллов.
3. Здоровье и физическое воспитание	3.1. Проведение оценки показателя здоровья детей.	100% - 3 балла	3.1. Проведение оценки состояния здоровья в соответствии с требованиями (число пропусков одним ребенком по болезни). Ниже городского показателя - 3 балла; на уровне городского показателя - 2 балла; выше городского показателя на 1% -30% - 1 балл; выше городского показателя более 30% - 0 баллов
	3.2. Соответствие организации физического воспитания требованиям СанПиН. Диагностика физической подготовленности детей.	100% - 3 балла	3.2. Соответствие требованиям СанПиН к организации физического воспитания (сравнение результатов диагностики со средним городским показателем) Выше городского показателя - 3 балла; на уровне городского показателя - 2 балла; ниже городского показателя на 1% -30% - 1 балл; ниже городского показателя более 30% - 0 баллов
4. Уровень и качество подготовки воспитанников	4.1. Уровень усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования	100% - 3 балла	4.1. Усвоение содержания общеобразовательных программ. 100-90% - 3 балла; 89-80% - 2 балла; 79-75% - 1 балл; менее 75% - 0 баллов
	4.2. Качество усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования	100% - 3 балла	4.2. Количество воспитанников по итогам года показали «высокий» и «средний» уровень. 100-80% - 3 балла; 79-60% - 2 балла; 59-40% - 1 балл; менее 40% - 0 баллов
	4.3. Участие детей в городских конкурсах	100% 3 балла	4.3. Количество городских конкурсов, в которых участвовали дети. 100-80% - 3 балла; 79-60% - 2 балла; 59-40% - 1 балл; менее 40% - 0 баллов
5. Удовлетворенность родителей качеством	5.1. Анализ результатов	100% 3 балла	5.1. Количество родителей, удовлетворенных качеством

дошкольного образования	анкетирования среди родителей воспитанников ДОУ.		дошкольного образования. 100-90% - 3 балла; 89-80% - 2 балла; 79-75% - 1 балл; менее 75% - 0 баллов
Шкала оценки качества предоставления услуг дошкольного образования		100% - 36 баллов	Не менее 30 баллов – «отлично»; 29-22 балла – «хорошо»; 21-12 баллов – «удовлетворительно»; менее 12 баллов – «неудовлетворительно»
<b>II. Содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях</b>			
1. Организация питания в дошкольных образовательных учреждениях	1.1. Соответствие нормам физиологических потребностей детей в пищевых веществах и энергии требованиям СанПиН	100% - 3 балла	1.1. Обеспечение физиологических потребностей детей в пищевых веществах и энергии. 100-95% - 3 балла; 94-90% - 2 балла; 89-75% - 1 балл; менее 75% - 0 баллов
	1.2. Соответствие нормам питания детей требованиям СанПиН	100% - 3 балла	1.2. Выполнение норм питания детей. 100-95% - 3 балла; 94-90% - 2 балла; 89-75% - 1 балл; менее 75% - 0 баллов
	1.3. Соответствие требованиям к организации питания (оборудование, содержание пищеблока)	100% - 3 балла	1.3. Наличие полного набора исправного технологического оборудования. 100-90% - 3 балла; 89-75% - 2 балла; 74-55% - 1 балл; менее 55% - 0 баллов
2. Медицинское обслуживание	2.1. Соответствие медицинского обеспечения воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН	100% - 3 балла	2.1. Оснащение медицинским оборудованием и инструментарием. 100-95% - 3 балла; 94-80% - 2 балла; 79-50% - 1 балл; менее 50% - 0 баллов
	2.2. Наличие базового ассортимента лекарственных средств для медицинского обслуживания по	100% - 3 балла	2.2. Наличие базового ассортимента лекарственных средств. 100% - 3 балла; 99-90% - 2 балла; 89-75% - 1 балл; менее 75% - 0 баллов



	нормативным документам		
	2.3. Укомплектованность штатов медицинскими работниками	100% - 3 балла	2.3. Укомплектованность и соответствие медицинских работников образовательному цензу. 100% - 3 балла; 99-75% - 2 балла; 74-55% - 1 балл; менее 55% - 0 балл
3. Обслуживание, присмотр и уход	3.1. Соответствие содержания зданий и помещений нормам и требованиям СанПиН	100% - 3 балла	3.1. Соответствие требованиям СанПиН к содержанию зданий и помещений. 100% - 3 балла; 99-80% - 2 балла; 79-60% - 1 балл; менее 60% - 0 балл
	3.2. Укомплектованность штатов персоналом, обслуживающим детей в дошкольных образовательных учреждениях	100% - 3 балла	3.2. Укомплектованность штатов персоналом. 100% - 3 балла; 99-75% - 2 балла; 74-55% - 1 балл; менее 55% - 0 баллов
	3.3. Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами и требованиями СанПиН	100% - 3 балла	3.3. Обеспечение мягким инвентарем. 100% - 3 балла; 99-80% - 2 балла; 79-60% - 1 балл; менее 60% - 0 баллов
Шкала оценки качества предоставления услуг по содержанию детей в дошкольных образовательных учреждениях		100% - 27 баллов	Не менее 23 баллов – «отлично»; 22-16 баллов – «хорошо»; 15-10 баллов – «удовлетворительно»; менее 10 баллов – «неудовлетворительно»
<b>III. Предоставление начального, основного, среднего (полного) общего образования</b>			
1. Учебный план	1.1. Соответствие перечня учебных предметов и количества часов учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального и регионального компонентов	100% - 3 балла	1.2. Сохранение всего перечня учебных предметов и количества часов в соответствии с требованиями регионального учебного плана: - 100% сохранение - 3 балла; - 99-95% (отсутствие 1 учебного предмета) - 2 балла; - 94-90% (отсутствие 2 учебных предметов) - 1 балл; - менее 90% (отсутствие 3 и более

	регионального базисного учебного плана для общеобразовательных учреждений Владимирской области		учебных предметов) - 0 баллов.
	1.2. Наличие утвержденного компонента образовательного учреждения государственного образовательного стандарта общего образования, образовательных программ и учебных планов	1 балл	1.3. Наличие полного комплекта – 1 балл, отсутствие – 0 баллов
	1.3. Соответствие расписания учебных занятий учебному плану общеобразовательного учреждения	100% - 3 балла	1.4. Включение в расписание учебных занятий полного перечня учебных предметов по основным общеобразовательным программам, предусмотренного учебным планом в соответствии с количеством часов на их изучение. - 100-процентный перечень учебных предметов - 3 балла; - 95-99% (отсутствие 1 учебного предмета) - 2 балла; - 90–94% (отсутствие 2 учебных предметов) – 1 балл; - менее 90% (отсутствие 3 и более учебных предметов) - 0 баллов.
2. Учебные программы	2.1. Соответствие содержания рабочих учебных программ по учебным предметам требованиям федерального и регионального компонентов государственных образовательных стандартов (нормативных	2 балла	2.1. Наличие рабочих учебных программ по каждому учебному предмету, предусмотренному учебным планом, соответствие содержания рабочих программ требованиям Госстандарта. - Содержание учебных программ включает обязательный минимум содержания – 2 балла; - полное соответствие - 1 балл; - частичное соответствие, нарушающее достижения требуемого уровня подготовки учащихся - 0 баллов.

	документов)		
	2.2. Выполнение содержания теоретической и практической части учебных программ.	100% - 3 балла	2.2. Подтверждение полноты реализации содержания теоретической и практической части учебного материала (изученных тем) учебной программы по каждому учебному предмету, обеспечивающему реализацию основных общеобразовательных программ и предусмотренному учебным планом, по записям в классном журнале. -100 - процентный перечень требуемых учебных разделов (тем) - 3 балла; - 99-95% (отсутствие 1 раздела (темы)) – 2 балла; - 94-90% (отсутствие 2 разделов (тем)) - 1 балл, - менее 90% (отсутствие 3 и более разделов (тем)) - 0 баллов.
	2.3. Предоставление возможности обучения по основным общеобразовательным программам в различных формах	2 балла	2.4. Наличие Положений о формах получения образования – 1 балл; отсутствие – 0 баллов. Организация требуемого законодательством сопровождения обучения детей в форме семейного образования, самообразования, экстерната (при наличии заявлений) – 1 балл. Отказ – 0 баллов
3. Учебно-методическое и информационно - техническое обеспечение учебных программ, обеспечивающих реализацию основных общеобразовательных программ	3.1. Соответствие учебников учебной программе по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ	100% - 3 балла	3.1. Полный комплект учебников и учебно-методических материалов и его соответствие требованиям основных общеобразовательных программ, реализуемых в муниципальных образовательных учреждениях. - 100 - процентный перечень учебно-методических материалов - 3 балла; - 99–95% - 2 балла; 94–90% - 1 балл, - менее 90% - 0 баллов.
	3.2. Соответствие учебников по учебным предметам	100%- 1 балл	3.2. 100% - соответствие – 1 балл, - несоответствие – 0 баллов

	утвержденному федеральному перечню учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе		
	3.3. Наличие учебников на каждого ученика	100% - 3 балла	3.3. Обеспечение учебниками каждого обучающегося. - 100-процентное обеспечение - 3 балла; - 99-95% - 2 балла; - 94-90% – 1 балл, - менее 90% - 0 баллов.
	3.4. Соответствие оборудования и средств обучения учебной программе по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ.	100% - 3 балла	3.4. Полный комплект оборудования и средств обучения и его соответствие требованиям учебных программ, реализуемых в муниципальных общеобразовательных учреждениях. - 100-процентный перечень оборудования и средств обучения - 3 балла; - 99–95% - 2 балла; - 94–90% - 1 балл; - менее 90% - 0 баллов.
	3.5. Количество учащихся на 1 компьютер	20 уч. - 3 балла	3.5. 20 и менее учащихся на 1 компьютер – 3 балла; - 21-29 – 2 балла; - 30-49 – 1 балл; - более 49 – 0 баллов
	3.6. Соответствие компьютерной техники и программного обеспечения требованиям основных образовательных программ по информатике и ИКТ, реализуемым в общеобразовательном учреждении	100% - 3 балла	3.6. Полное соответствие компьютерной техники и программного обеспечения требованиям учебной программы. - 100% – 3 балла; - 99-65% – 2 балла; - 64-50% – 1 балл; - менее 50% - 0 баллов



4. Кадровое обеспечение учебных программ по учебным предметам основных общеобразовательных программ	4.1. Укомплектованность штатными педагогическими кадрами по учебным предметам, обеспечивающим реализацию основных общеобразовательных программ	100% - 3 балла	4.2. Удельный вес численности штатных педагогических кадров. - 100-90 % укомплектованность - 3 балла; - 89 - 70% - 2 балла; - 69 - 50% - 1 балл; - менее 50% - 0 баллов.
	4.2. Соответствие педагогов образовательному цензу, который определяется Типовым положением об общеобразовательном учреждении, и обеспечивает реализацию основных общеобразовательных программ	100% - 3 балла	4.2. 100-90% педагогов имеют высшее профессиональное образование - 3 балла; - - 89-70% - 2 балла; - 69-50% - 1 балл; - менее 50% - 0 баллов.
	4.3. Наличие педагогов, обеспечивающих реализацию основных общеобразовательных программ и имеющих первую и высшую квалификационные категории	100% - 3 балла	4.3. 100 - 80% педагогов имеют первую или высшую квалификационную категорию – 3 балла; - 79 - 50% - 2 балла; - 49 - 30% - 1 балл; - менее 30% - 0 баллов.
	4.4. Повышение квалификации педагогическими кадрами	100% - 3 балла	4.4. 100 - 80% педагогических работников повысили квалификацию за 5 предшествующих лет - 3 балла; - 79 - 50% - 2 балла; - 49 -20% - 1 балл, - менее 20% - 0 баллов.
5. Условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся	5.1. Соответствие организации питания обучающихся	2 балла	5.1. Организация качественного одноразового (двухразового по желанию родителей) горячего питания – 1 балл.

	<p>требованиям СанПиН 2.4.5.2409-08</p>		<p>- Нарушение требований к режиму питания обучающихся (наличие обоснованных жалоб на организацию питания) – 0 баллов.  - Отсутствие пищевых отравлений – 1 балл.  - Наличие пищевых отравлений – 0 баллов  Соответствие условий требованиям СанПиН - 2 балла,  - частичное соответствие - 1 балл,  - несоответствие - 0 баллов.</p>
	<p>5.2. Охват обучающихся горячим питанием</p>	<p>100%- 3 балла</p>	<p>5.2. 100-90% охват данных категорий обучающихся горячим питанием - 3 балла; - 89-85% - 2 балла;  - 84-75% - 1 балл;  - менее 75% – 0 баллов.</p>
	<p>5.3. Соответствие расписания учебных занятий требованиям СанПиН к режиму образовательного процесса</p>	<p>100%- 2 балла</p>	<p>5.3. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований при организации обучения школьников.  - 100% соответствие условий обучения школьников санитарно-гигиеническим требованиям - 2 балла,  - частичное соответствие (отсутствие грубых нарушений) - 1 балл,  - несоответствие (наличие грубых нарушений) - 0 баллов</p>
	<p>5.4. Соответствие оборудования учебных кабинетов требованиям СанПиН</p>	<p>100 %- 2 балла</p>	<p>5.4. Полное соответствие (100%) - 2 балла; - частичное соответствие (невыполнение 30% требований) - 1 балл;  - несоответствие (невыполнение более 30% требований) - 0 баллов.</p>
	<p>5.5. Соответствие учебных помещений требованиям СанПиН по воздухо-тепловому режиму, освещению, водоснабжению</p>	<p>0 нарушени й 1 балл</p>	<p>5.5. Отсутствие нарушений – 1 балл;  - наличие нарушений – 0 баллов.</p>
	<p>5.6. Соответствие</p>	<p>0</p>	<p>5.6. Отсутствие нарушений</p>

	оснащения общеобразовательного учреждения действующим нормативам противопожарной и антитеррористической безопасности	нарушени й 2 балла	общеобразовательного учреждения по противопожарной безопасности – 1 балл; - наличие нарушений – 0 баллов. Отсутствие нарушений общеобразовательного учреждения по антитеррористической безопасности – 1 балл; - наличие нарушений – 0 баллов
6. Уровень и качество подготовки обучающихся по основным общеобразовательным программам	6.1. Количество обучающихся по основным общеобразовательным программам, переведенных в следующий класс	100% 3 балла	6.1. Соответствие уровня и качества подготовки обучающихся требованиям Госстандарта. - 100% обучающихся переведены в следующий класс - 3 балла; - 99-95% - 2 балла; - 94 - 90% - 1 балл; - менее 90% - 0 баллов
	6.2. Качество усвоения учебных программ по основным общеобразовательным программам	100% 3 балла	6.2. 100 - 70% учащихся по итогам года обучаются на «4» и «5» - 3 балла; - 69-41% - 2 балла; - 40 – 20% - 1 балл; - менее 20% - 0 баллов.
	6.3. Количество обучающихся – участников муниципальных, региональных, федеральных олимпиад, конкурсов и т.п.	10% 3 балла	6.3. Удельный вес численности обучающихся - участников олимпиад и конкурсов к общему количеству детей: - 10 % и более - 3 балла; - 9-5% - 2 балла; - 4-2% - 1 балл; - менее 2 % - 0 баллов
	6.4. Количество обучающихся по основным общеобразовательным программам, награжденных похвальным листом «За отличные успехи в учении»	10% - 3 балла	6.4. 10% и более учащихся по итогам года награждены похвальным листом «За отличные успехи в учении» - 3 балла; - 9-5 % - 2 балла; - 4 -1% - 1 балл; - менее 1% - 0 баллов
	6.5. Количество обучающихся, награжденных похвальной грамотой «За особые успехи в изучении	20% - 3 балла	6.5. 20% и более учащихся по итогам года награждены похвальной грамотой «За особые успехи в изучении отдельных предметов» - 3 балла; - 19 - 10% - 2 балла; - 9 - 2% - 1 балл;

	отдельных предметов»		- менее 2% - 0 баллов
	6.6. Количество обучающихся, получивших аттестат об основном общем и среднем (полном) общем образовании	100% - 3 балла	6.6. 100% обучающихся, получивших аттестат - 3 балла; - 99 - 95% - 2 балла; - 94 - 90% - 1 балл, - менее 90% - 0 баллов
	6.7. Количество выпускников 9 классов, получивших аттестат с отличием	1,6% - 3 балла	6.7. Удельный вес численности выпускников 9 классов, получивших аттестат с отличием к общей численности выпускников 9 классов. - 1,6% и более - 3 балла; - 1,5 – 1,4 % - 2 балла; - 1,3 – 1,2% - 1 балл; - менее 1,2 % - 0 баллов.
	6.8. Количество выпускников, награжденных золотой и серебряной медалью «За особые успехи в учении»	10% - 3 балла	6.8. Удельный вес выпускников 11 классов, получивших медали, к общему количеству выпускников 11 классов. - 10% и более - 3 балла; - 9 – 6% - 2 балла; - 5 - 2% - 1 балл; - менее 2% - 0 баллов
	6.9. Количество выпускников 11 класса, продолживших обучение в учреждениях высшего и среднего профессионального образования	100% - 3 балла	6.9. 100 - 95% выпускников продолжают обучение в учреждениях высшего и среднего профессионального образования - 3 балла; - 95-91% - 2 балла; - 91-88% - 1 балл, - менее 88% - 0 баллов
	6.10. Количество одаренных учащихся, которым оказана поддержка из бюджета муниципального образования	1 балл	6.10. Количество обучающихся – стипендиатов главы МО г. Гусь-Хрустальный. Наличие стипендиатов – 1 балл; - отсутствие – 0 баллов.
	6.11. Соответствие предоставляемых общеобразовательным учреждением образовательных	100 %- 4 балла	6.11. Данные на основе социологических исследований и обращений граждан: - 100%-80% - опрошенных потребителей образовательной



	услуг ожиданиям потребителей.		услуги (родители, обучающиеся) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг - 3 балла; - 80-60% - 2 балла; - 60-40% - 1 балл; - менее 40% - 0 баллов. Отсутствие жалоб на объем и качество предоставления образовательных услуг – 1 балл. Наличие жалоб – 0 баллов.
Шкала оценки качества предоставления муниципальных услуг в сфере среднего (полного) общего образования		100% 86 баллов	- Не менее 80 баллов – «отлично»; - 79-57 баллов – «хорошо»; - 56 - 36 баллов - «удовлетворительно»; - менее 36 баллов – «неудовлетворительно»
Шкала оценки качества предоставления муниципальных услуг в сфере основного общего образования		100% - 80 баллов	- Не менее 77 баллов – «отлично»; - 76 - 50 баллов – «хорошо»; - 49 - 31 баллов - «удовлетворительно»; - менее 31 балла - «неудовлетворительно»
Шкала оценки качества предоставления муниципальных услуг в сфере начального общего образования		100%- 71 баллов	- Не менее 68 балла – «отлично»; - 67 - 47 баллов -«хорошо»; - 46-29 баллов - «удовлетворительно»; - менее 29 баллов- «неудовлетворительно»
<b>IV. Предоставление дополнительного образования в учреждениях дополнительного образования</b>			
1. Учебный план	1.1. Соответствие количества часов учебного плана МОУ ДОД количеству направленностей дополнительных образовательных программ в соответствии с видами учреждений и требованиями СанПиН	100 %- 3 балла	1.1. Выполнение в полном объеме количества часов, предусмотренных на реализацию каждого уровня и направленности дополнительных образовательных программ. - 100-процентное сохранение максимальной учебной нагрузки - 3 балла; - 99 - 80% - 2 балла; -79 - 70% - 1 балл, - менее 70% - 0 баллов.
	1.2. Соответствие расписания учебных занятий	100 %- 3 балла	1.2. Включение в расписание учебных занятий полного перечня объединений (групп) для каждого

	учебному плану		уровня и направленности дополнительных образовательных программ, предусмотренных учебным планом в соответствии с количеством часов на их изучение. - 100-процентная реализация учебных часов по образовательным программам - 3 балла; - 99 – 95% - 2 балла; - 94 - 90% - 1 балл; - менее 90% - 0 баллов.
2. Дополнительные учебные программы, программа общегородских мероприятий для воспитанников МОУ ДОД	2.1. Соответствие учебных программ, требованиям нормативных документов	100 %- 3 балла	2.1. Соответствие структуры и содержания учебных программ, предусмотренных учебным планом, требованиям нормативных документов. - 100% перечень требуемых учебных элементов - 3 балла; - 99-95% (отсутствие 1 элемента) - 2 балла; - 94 – 90% (отсутствие 2 учебных элементов) - 1 балл, - менее 90% (отсутствие 3 и более учебных элементов) - 0 баллов.
	2.2. Соответствие содержания учебного материала (изученных тем) учебной программе, регламентирующей уровень и направленность дополнительных образовательных программ	100 %- 3 балла	2.2. Подтверждение полноты выполнения содержания учебного материала (изученных тем) учебной программы по каждому направлению, предусмотренному учебным планом, по записям в журнале учета учебных занятий. - 100-процентный перечень требуемых учебных разделов (тем) - 3 балла; - 99 - 95% (отсутствие 1 раздела (темы)) – 2 балла; - 94 - 90% (отсутствие 2 разделов (тем)) - 1 балл, - менее 90% (отсутствие 3 и более разделов (тем)) - 0 баллов.
3. Учебно-методическое и информационно - техническое обеспечение учебных программ	3.1. Соответствие учебно-методического оснащения условиям обеспечения реализации учебных программ	100 %- 3 балла	3.1. Полный комплект учебно-методических материалов в соответствии с требованиями учебных программ, реализующих уровень и направленность дополнительных образовательных программ - 100-процентный перечень учебно-

			методических материалов - 3 балла; - 99 – 90% - 2 балла; - 89 – 80% - 1 балл, - менее 80% - 0 баллов.
	3.2. Соответствие оборудования и средств обучения учебной программе. Наличие и оборудование учебного кабинета (помещений)	100%- 4 балла	3.2. Полный комплект оборудования и средств обучения и его соответствие уровню и направленности дополнительных образовательных программ. - 100-процентный перечень оборудования и средств обучения - 3 балла; - 99 – 95% - 2 балла; - 94 – 90% - 1 балл, - менее 90% - 0 баллов. Наличие оборудованного учебного кабинета (помещений) по образовательным программам всех направленностей - 1 балл, отсутствие - 0 баллов
4. Кадровое обеспечение учебных программ	4.1. Укомплектованность штатными педагогическими кадрами	30 %- 3 балла	4.1. Удельный вес численности штатных педагогических кадров: - 30% и более - 3 балла; - 29 - 21% - 2 балла; - 20 - 11% - 1 балл, - менее 11% - 0 баллов
	4.2. Соответствие педагогов образовательному цензу, определенному Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей	100 %- 3 балла	4.2. 100 - 80% педагогов имеют высшее профессиональное образование - 3 балла; - 79 - 50% - 2 балла; - 49 - 10% - 1 балл, - менее 10% - 0 баллов.
	4.3. Наличие педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории	100% - 3 балла	4.3. 100 - 80% педагогов имеют первую или высшую квалификационную категорию - 3 балла; - 79 - 50% - 2 балла; - 49 - 15% - 1 балл, - менее 15% - 0 баллов
	4.4. Повышение квалификации педагогическими	100% - 3 балла	4.4. 100 - 80% педагогических работников повысили квалификацию за 5 последних лет -

	кадрами		3 балла; - 79 - 50% - 2 балла; - 49 -10% - 1 балл, - менее 10% - 0 баллов
5. Условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся	5.1. Соответствие расписания учебных занятий требованиям СанПиН к режиму образовательного процесса	2 балла	5.1. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований к режиму деятельности детей. Соответствие условий обучения школьников санитарно-гигиеническим требованиям - 2 балла, - частичное соответствие (отсутствие грубых нарушений) - 1 балл, - несоответствие - 0 баллов
	5.2. Соответствие оборудования и учебных кабинетов требованиям СанПиН	100 %-2 балла	5.2. 100% соответствие - 2 балла, - частичное соответствие (невыполнение 30% требований) - 1 балл, - несоответствие (невыполнение более 30% требований) - 0 баллов.
	5.3. Соответствие учебных помещений требованиям СанПиН по воздушно-тепловому режиму, освещению, водоснабжению	0 нарушений и 1 балл	5.3. Отсутствие нарушений – 1 балл. - Наличие нарушений – 0 баллов.
	5.4. Соответствие оснащения общеобразовательного учреждения действующим нормативам противопожарной и антитеррористической безопасности	0 нарушений и 2 балла	5.4. Отсутствие нарушений общеобразовательного учреждения по противопожарной безопасности – 1 балл. Наличие нарушений – 0 баллов. Отсутствие нарушений общеобразовательного учреждения по антитеррористической безопасности – 1 балл. Наличие нарушений – 0 баллов.
6. Уровень и качество подготовки обучающихся	6.1. Охват детей в объединениях по каждому уровню и направленности дополнительных	100% - 3 балла	6.1. Соотношение количества детей в объединениях учреждения к нормативному в соответствии с Уставом учреждения. - 100% численный состав



	образовательных программ		объединения в соответствии с Уставом учреждения - 3 балла; - отсутствие 1 учащегося - 2 балла; - отсутствие 2 учащихся - 1 балл; - отсутствие 3-х и более учащихся - 0 баллов.
	6.2. Сохранение контингента обучающихся по каждому уровню и направленности дополнительных образовательных программ	70% - 3 балла	6.2. Сохранение контингента обучающихся в течение срока реализации образовательной программы. - 70-65% сохранение контингента - 3 балла; - 64-55% - 2 балла; - 54-45% - 1 балл; - менее 45% - 0 баллов
	6.3. Количество обучающихся, являющихся участниками конкурсов, научно-практических конференций и других мероприятий регионального и федерального уровней	20% - 3 балла	6.3. 20% и более обучающихся являются участниками конкурсов, научно-практических конференций и других мероприятий регионального и федерального уровней – 3 балла; - 19-10% - 2 балла; - 9-2% - 1 балл; - менее 2% - 0 баллов
	6.4. Соответствие предоставляемых общеобразовательным учреждением образовательных услуг ожиданиям потребителей.	100 %- 4 балла	6.4. Данные на основе социологических исследований и обращений граждан - 100-80% - опрошенных потребителей образовательной услуги (родители, обучающиеся) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг - 3 балла; - 79-60% - 2 балла; - 59-40% - 1 балл; - менее 40% - 0 баллов. Отсутствие жалоб на объем и качество предоставления образовательных услуг – 1 балл. Наличие жалоб – 0 баллов.
Шкала оценки качества предоставления муниципальных услуг в сфере дополнительного образования детей		100% - 51 балл	- Не менее 47 баллов – «отлично», - 46-30 баллов – «хорошо», - 29-18 баллов - «удовлетворительно», - менее 18 баллов –

**V. Организация оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков**

1. Программы, обеспечивающие организацию оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков	1.1. Наличие программ работы лагерей на базе общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования детей	50 %- 3 балла	1.1. Наличие программ лагерей, обеспечивающих организованный отдых и занятость подростков в летний период. - 50% охват обучающихся в лагерях программами - 3 балла; - 49-35% - 2 балла; - 34-20% - 1 балл; - менее 20 % - 0 баллов.
2. Материально-техническое обеспечение организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков	2.1. Соответствие материально-технического обеспечения лагерей (смен) требованиям СанПиН	100 %- 1 балл	2.1. Соответствие материально-технического обеспечения лагерей (смен) требованиям санитарно-гигиеническим требованиям по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков. - 100% - 1 балл, - менее 100% – 0 баллов.
3. Кадровое обеспечение программ	3.1. Укомплектованность педагогическими кадрами	100 %- 3 балла	3.1. Укомплектованность педагогических работников образовательному цензу, который позволяет реализовывать оздоровление, отдых и занятость детей и подростков. - 100-процентная укомплектованность - 3 балла; - 99 - 75% - 2 балла; - 74 -55% - 1 балл, - менее 55% - 0 баллов
4. Уровень и качество организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков	4.1. Охват детей и подростков различными формами оздоровления, отдыха и занятости	50 %- 3 балла	4.1. 50% и более охват детей и подростков различными формами оздоровления, отдыха и занятости - 3 балла; - 49-40% - 2 балла; - 39-20% - 1 балл, - менее 20% - 0 баллов
	4.2. Сохранение контингента детей и подростков, занятых различными формами оздоровления, отдыха и занятости, по отношению к предыдущему году	2 балла	4.2. Уменьшение % охвата детей и подростков, занятых различными формами оздоровления, отдыха и занятости по отношению к предыдущему году - 0 баллов; - сохранение % охвата детей - 1 балл; - превышение % охвата - 2 балла.

	4.3. Соответствие предоставляемых муниципальных услуг по организации оздоровления, отдыха и занятости детей ожиданиям потребителей.	100 %- 4 балла	4.3. Данные на основе социологических исследований и обращений граждан 100%-80% - опрошенных потребителей образовательной услуги (родители, обучающиеся) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 3 балла; - 79-60% - 2 балла; - 59-40% - 1 балл; - менее 40% - 0 баллов. Отсутствие жалоб на объем и качество предоставления образовательных услуг – 1 балл. Наличие жалоб – 0 баллов.
Шкала оценки качества предоставления муниципальных услуг в сфере организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков		100% - 16 баллов	Не менее 13 баллов – «отлично»; - 12-6 баллов – «хорошо», - 5 - 2 баллов – «удовлетворительно»; - менее 2 баллов - «неудовлетворительно»
<b>VI. Предоставление дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях</b>			
1. Программы и планы воспитательной работы образовательных учреждений, дополнительных образовательных программ	1.1. Наличие программ и планов воспитательной работы в образовательных учреждениях	2 балла	1.1. Наличие программы воспитательной работы – 2 балла; - наличие планов воспитательной работы – 1 балл; - отсутствие планов и программ – 0 баллов.
	1.2. Наличие планов (программ) воспитательной работы классных руководителей и педагогов-организаторов	100%- 3 балла	1.2. 100% наличие планов (программ) воспитательной работы классных руководителей – 3 балла; - 99-80% - 2 балла; - 79-60% - 1 балл; - менее 60% - 0 баллов
	1.3. Наличие дополнительных образовательных программ, регламентирующих работу кружков, секций, факультативов, объединений по интересам учащихся	100%- 3 балла	1.3. Наличие дополнительных образовательных программ, регламентирующих работу кружков, секций, объединений по интересам учащихся. - 100-процентный перечень требуемых программ - 3 балла; - 99-90% - 2 балла; - 89 - 80% – 1 балл; - менее 80% - 0 баллов.

	1.4. Наличие программ (планов) социальной психолого-педагогической поддержки обучающихся	2 балла	1.4. Наличие программ (планов), регламентирующих работу социального педагога, психолога. - Наличие программ (планов) работы социального педагога – 1 балл; - наличие программ (планов) психолого-педагогического сопровождения обучающихся - 1 балл; - отсутствие программ - 0 баллов
	1.5. Соответствие фактически реализованного содержания дополнительных программ, регламентирующих работу кружков, секций, объединений, планируемому	100 %- 3 балла	1.5. Подтверждение полноты выполнения содержания программы по записям в журнале учета учебных занятий. - 100-процентный перечень требуемых тем - 3 балла; - 99-95% - 2 балла; - 94-90% - 1 балл; - менее 90% - 0 баллов.
2. Материально-техническое обеспечение воспитательного процесса	2.1. Соответствие материально-технического обеспечения требованиям программ и планов воспитательной работы	100 %- 3 балла	2.1. Полный комплект (100%) оборудования для реализации программ и планов воспитательной работы – 3 балла; - 99-90% - 2 балла; - 89-80% - 1 балл; - менее 80% - 0 баллов.
	2.2. Соответствие материально-технического оснащения обеспечению реализации дополнительных программ, регламентирующих работу кружков, секций, объединений по интересам учащихся	100 %- 3 балла	2.2. Полный комплект (100%) оборудования для реализации программ кружков, секций, объединений по интересам – 3 балла; - 99-90% - 2 балла; - 89-80% - 1 балл; - менее 80% - 0 баллов.
3. Кадровое обеспечение воспитательного процесса	3.1. Укомплектованность штатными	100 %- 5 баллов	3.1. Укомплектованность и соответствие педагогических работников образовательному

	педагогическими кадрами		<p>цензу, который позволяет реализовывать программы (планы) воспитательной работы; дополнительные образовательные программы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% укомплектованность – 3 балла;</li> <li>- 99-75 % - 2 балла;</li> <li>- 74-55% - 1 балл;</li> <li>- менее 55 % - 0 баллов.</li> </ul> <p>Укомплектованность и соответствие педагогических работников образовательному цензу, который позволяет реализовывать программы социального и психолого-педагогического сопровождения обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% укомплектованность – 2 балла;</li> <li>- укомплектованность по одному из типов программ - 1 балла;</li> <li>- некомплектованность - 0 баллов.</li> </ul>
4. Уровень и качество организации внеурочной деятельности	4.1. Количество кружков, секций, объединений по интересам	2 балла	<p>4.1. Количество объединений по отношению к предыдущему году.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уменьшение количества объединений по отношению к предыдущему году – 0 баллов;</li> <li>- сохранение количества объединений – 1 балл;</li> <li>- превышение - 2 балла.</li> </ul>
	4.2. Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	2 балла	<p>4.2. Уменьшение контингента обучающихся по отношению к предыдущему году – 0 баллов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранение континента – 1 балл;</li> <li>- увеличение контингента - 2 балла.</li> </ul>
	4.3. Охват обучающихся общегородскими мероприятиями воспитательной направленности	2 балла	<p>4.3. Уменьшение контингента обучающихся по отношению к предыдущему году – 0 баллов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранение континента – 1 балл;</li> <li>- увеличение контингента - 2 балла.</li> </ul>
	4.4. Количество обучающихся, являющихся участниками конкурсов, научно-	10% - 3 балла	<p>4.4. 10% и более обучающихся, являющихся участниками конкурсов, научно-практических конференций и других мероприятий муниципального, республиканского</p>

	практических конференций и других мероприятий муниципального, регионального и федерального уровней		и федерального уровней – 3 балла; - 9 -6% - 2 балла; - 5 - 2% - 1 балл; - менее 2 % - 0 баллов
	4.5. Наличие органов детского самоуправления	2 балла	4.5. Наличие в школе детской общественной организации – 2 балла; школьного самоуправления – 1 балл; отсутствие – 0 баллов
	4.6. Соответствие предоставляемых общеобразовательным учреждением образовательных услуг ожиданиям потребителей.	100 %- 4 балла	4.6. Данные на основе социологических исследований и обращений граждан - 100-80% - опрошенных потребителей образовательной услуги (родители, обучающиеся) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 3 балла; - 79-60% - 2 балла; - 59-40% - 1 балл; менее 40% - 0 баллов. Отсутствие жалоб на объем и качество предоставления образовательных услуг – 1 балл. Наличие жалоб – 0 баллов.
Шкала оценки качества предоставления услуг в сфере организации внеурочной деятельности		100%- 39 баллов	Не менее 35 баллов – «отлично»; 34-21 баллов – «хорошо», 20-13 баллов – «удовлетворительно», менее 13 баллов - «неудовлетворительно»

<\*> - в случае появления десятых долей действуют правила округления чисел, границы диапазона входят в интервал.